



Brajan Forycki

TECHNIK GRAFIK KOMPUTEROWY

Od kilku lat pracuje już w obsłudze klienta. Zdołałem wyjątkowe umiejętności interpersonalne. Lubię uczyć się nowych rzeczy. Jestem odpowiedzialny, kreatywny, i komunikatywny. Interesuje się geografią i turystyką. Studiuję lotnictwo ponieważ chciałbym w przyszłości zostać pilotem.

KONTAKT

-  Poznań
-  +48 880 053 037
-  bforycki81@gmail.com

UMIEJĘTNOŚCI

- Znajomość podstawowych programów komputerowych
- Gotowość do pracy w systemie zmianowym
- Chęć stałego podnoszenia kwalifikacji
- Wysoka kultura osobista

ZAINTERESOWANIA

- lotnictwo
- gra na pianinie, skrzypcach, akordeonie
- geografia (turystyka krajowa i zagraniczna)

DOŚWIADCZENIE

- Kierownik baru** 05/2021 - 08/2021
Papierówka - Poznań
- Dbanie o dobry wizerunek firmy.
 - Tworzenie raportów i prezentacji.
 - Współpraca z firmami zewnętrznymi.

- Doradca klienta biznesowego** 01/2022 - 06/2022
Orange - Gdynia
- Przygotowywanie i negocjowanie ofert handlowych
 - Telefoniczne promowanie usług oraz produktów firmy
 - Skuteczna sprzedaż produktów i usług
 - Realizacja założonych planów sprzedażowych

- Specjalista ds. obsługi klienta** 09/2022 - 12/2022
H&M - Warszawa
- Rozpatrywanie reklamacji (telefonicznie i mailowo)
 - Monitorowanie statusu realizacji złożonych zamówień
 - Pomoc klientom, udzielanie informacji i rozwiązywanie problemów

- Barman** 06/2022 - 12/2022
Metropolis - Warszawa
- Otwieranie oraz zamykanie zmian, w tym rozliczenia kasy
 - Dbanie o porządek na barze
 - Przygotowywanie koktajli z menu barowego i według własnych pomysłów

WYKSZTAŁCENIE

- Obsługa Ruchu Lotniczego 09/2021 - obecnie
Wyższa Szkoła Bankowa - Gdańsk
- Grafika komputerowa 09/2017 - 05/2021
Zespół Szkół Technicznych nr 1 - Ostrów Wielkopolski

JĘZYKI OBCE

- Angielski:** : A2

Podstawowy
- Hiszpański:** : A1

Początkujący